



## 阿蘇ファームランド「よくあるお問合せ」

**Q** チェックイン・チェックアウトは何時ですか？

**A** チェックインは16時、チェックアウトは10時となります。

**Q** チェックイン前に施設は利用できますか？

**A** チェックインのお手続きは午前9時より承っております。  
ご到着後は、宿泊フロントにて受付手続きをお済ませください。その際に宿泊プランに応じて、セットされている施設の利用券をお渡しいたします。  
お部屋のご利用は午後4時からとなります。

**Q** チェックインは何時まで可能ですか？

**A** ご夕食の最終受付が午後9時までとなりますので、遅くともその1時間前までにはご到着頂くようお願いしております。

**Q** 宿泊代の支払いはクレジットカードで対応できますか？

**A** クレジットカードでの精算は可能です。但し、翌月1回払いのみとなります。(取扱会社：VISA、MasterCard、JCB、American Express、Diners Club、中国銀鈴聯、その他) ※中国銀聯でご精算の場合は、暗号番号とサインが必要です。

**Q** 入室前に荷物を預けることはできますか？

**A** フロントクロックでお荷物をお預かりできます(無料)

**Q** バリアフリーのお部屋はありますか？

**A** 現在のところご用意はございません。

**Q** お部屋の近くで花火はできますか？

**A** 阿蘇ファームランドは国立公園内にごございますので、野外での花火や火気を使う行為はお断りさせていただいております。

**Q** 宿泊者駐車場の出入りは何時まで可能ですか？

**A** 深夜0時まで可能です。深夜0時から午前6時の間は施設するため車の出入りはできません。(但し、緊急時などを除きます)

**Q** ペットの持ち込みはできますか？

**A** ペットの持ち込み、お預かりはお断りしております。

**Q** 宿泊者専用駐車場から宿泊フロントまではどのくらいの距離ですか？

**A** 宿泊者専用駐車場より地下通路、エレベーターをご利用いただき徒歩でご移動いただけます。直線距離で約200メートル、約3～5分所要が目安です。  
阿蘇の自然、地形を活かした構造となっておりますので、何卒ご理解いただきますようお願い申し上げます。

**Q** ヴィレヅジゾーンのゾーン内の移動は徒歩ですか？

**A** 宿泊フロント前よりヴィレヅジゾーン内シャトルバスが10～15分間隔で運行しております。  
また自然を感じながらゾーン内をウォーキングされることもおすすめいたします。

**Q** 駐車料金はいくらですか？

**A** 駐車料金は無料です。

**Q** インターネットは利用できますか？

**A** フロントロビーは無料wifiをご利用いただけます。

**Q** 部屋着のままレストラン、温泉は利用できますか？

**A** 両会場ともご利用いただけます。但しその他施設(運動施設やショッピング店舗など)はご遠慮いただいております。

**Q** ベビーカーの貸出はありますか？

**A** 宿泊フロントでお貸出ししております。貸出時に1,000円(内、保証金700円)をお支払いいただきます。返却時に保証金700円をお返しいたします。

**Q** 車いすの貸出はありますか？

**A** 無料でお貸出ししております。宿泊フロントにお申し付けください。